

# 令和4年度 社会福祉法人 弥富福祉会 苦情等の状況

## 1. 苦情受付状況

### 1) 苦情申出人(事業所別)

#### 特別養護老人ホーム

利用者本人	0 件
利用者家族	3 件
その他代理人・他事業所等	0 件

#### 通所介護

利用者本人	2 件
利用者家族	8 件
その他代理人・他事業所等	1 件

#### 居宅支援事業所

利用者本人	0 件
利用者家族	3 件
その他代理人・他事業所等	0 件

#### 総務・相談

利用者本人	0 件
利用者家族	0 件
その他代理人・他事業所等	0 件
外部者通報	1 件

### 2) 苦情内容(法人内)

①サービス内容に関する事項	13 件
②契約に関する事項	0 件
③個人の嗜好・選択に関する事項	1 件
④財産管理・遺産・遺言等	0 件
⑤その他	4 件

## 2. 第三者委員会への報告・助言・立会希望

要	0 件
否	18 件

## 苦情対応について

社会福祉法人 弥富福祉会は、ご利用者・ご家族・関係者等の皆さまから寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、サービスの改善に努めます。